

צ'קליסט בניית בוט וואטסאפ עם AI

9 השלבים מאפס עד אוויר, ו-6 המכשולים שמפילים את רוב הבוטים. עברו שלב שלב, סמנו, ובנו בוט שעונה, מסנן וקובע פגישות.

9 שלבים • 6 מכשולים • studio-pro.co.il

9 השלבים, מאפס עד אוויר

כל שלב אפשרי לבד. ביחד, באוויר, בלי לאבד לידים, זה פרויקט.

1 מגדירים מה הבוט צריך לעשות

לענות על שאלות, לסנן לידים לפי תקציב או צורך, לקבוע פגישה, להעביר לנציג. הגדרה חדה = בוט טוב. בוט שעושה הכל עונה גרוע על הכל.

2 פותחים WhatsApp Business Platform (Cloud API)

נרשמים ל-Cloud API של מטא, מחברים מספר עסקי ייעודי, ומאמתים את העסק ב-Meta Business Manager.

3 מחברים Inbox שמחזיק את השיחות

לואטסאפ יש webhook אחד בלבד. ה-Inbox מחזיק אותו ומעביר את ההודעות למוח. כך הבוט עונה וגם נציג אנושי יכול להשתלב באותה שיחה.

4 בונים את המוח

הוראות ברורות למודל: מי אתה, מה אתה מוכר, מתי לסגור פגישה, מתי להעביר לנציג, ומה אסור. מחברים בסיס ידע (RAG) כדי שלא ימציא.

5 מחברים את הזרימה

הודעה נכנסת → מנוע אוטומציה → מוח → תשובה חזרה דרך אותו Inbox. בונים זיכרון שיחה לפי מספר טלפון כדי שהבוט יזכור הקשר.

6 מטפלים בחוק 24 השעות של מטא

טקסט חופשי מותר רק בתוך 24 שעות מאז שהלקוח כתב אחרון. מחוץ לחלון, רק טמפלייט מאושר מראש. בלי זה ההודעה נופלת בשקט.

7 מוסיפים הבנה של הקלטות קוליות

שלב תמלול שממיר את ההקלטה לטקסט לפני שהיא מגיעה למוח, כך שהבוט עונה כאילו זה היה כתוב.

8 מגדירים העברה לנציג

מתי הבוט מרים ידיים: בקשה מפורשת לאדם, או שאלה שהוא לא יודע. בהעברה הוא משתק, מקצה נציג ומשאיר סיכום קצר. בלי תפר ללקוח.

9 מודדים הכל במקום אחד

כל שיחה, הודעה יוצאת ותזכורת מרוכזות ב-Inbox אחד: כמה לידים נכנסו, כמה ענה הבוט, כמה עברו לנציג, כמה נסגרו לפגישה.

6 המכשולים שאף אחד לא מספר עליהם

⚠ **חלון 24 השעות.** שליחה מחוץ לחלון בלי טמפלייט נופלת בשקט. צריך לבנות נכון מההתחלה.

⚠ **טמפלייטים.** כל הודעה יזומה צריכה טמפלייט מאושר מראש מול מטא, עם אישור שלוקח זמן ומבנה משתנים מדויק.

! **ה-webhook היחיד.** אם כמה מערכות מנסות להחזיק את אותו מספר, משהו נשבר. צריך ארכיטקטורה אחת ברורה.

! **כיול ההעברה לנציג.** בוט שמעביר על כל שטות, או הפוך שלא מעביר כשצריך. כיול הלוגיקה הזו הוא העבודה האמיתית.

! **בסיס ידע ריק או מיושן.** מודל בלי מידע נכון ימציא. צריך לתחזק את הידע.

! **מספרים בפורמטים שונים.** אותו לקוח יכול להופיע פעמיים אם לא מנרמלים את הטלפון נכון.

לא רוצה לבנות את זה לבד?

אנחנו בונים בוטים כאלה לעסקים, מקצה לקצה

מחוברים, מכוילים, ומודדים. בלי שתצטרך לגעת ב-API אחד.

לשיחת היכרות ללא עלות

cal.com/studio-pro/discovery

StudioPro · מרכז הידע לעסקים · 077-2316204 · studio-pro.co.il